



## 宏義興業有限公司(水精靈淨水)-服務保證卡

(2025. 07 更新)

### 服務保證內容：

#### 一、本公司竭誠提供您完善的售後服務。

若您需要服務時，請認明本公司及各經銷商，以保障您的售後服務權益。

#### 二、保證卡各欄均完整填寫並蓋章始具效力。

保固期間內，當機組正常使用下，非人為或非天然災害（如地震）等因素發生故障時，憑本保證卡記載之保證有效期發生故障，可享免費零件保固（酌收派工工時及交通費用）；若超過保證期限者，仍請保留本保證卡，以享優惠價格維修服務。

#### 三、保證有效期限與計算方法：

保證期限為購買日起算壹年內。請妥善保存保證卡，以維護您的權益。

#### 四、以下情況不屬保固範圍，將依本公司收費標準酌收工本費：

- ① 使用不當、擅自拆裝或改裝者。
- ② 未依規定電源電壓使用。
- ③ 天然災害導致損壞。
- ④ 裝設地點無遮蔽，導致機組短路故障。
- ⑤ 使用非原廠濾材，造成機器損壞。
- ⑥ 安裝後環境變動（如水壓、水溫）導致故障或損壞。
- ⑦ 產品序號無法辨識、遭毀損、塗改、移除或遺失。
- ⑧ 非本公司授權人員拆修、維修、添賦或改裝所造成損壞。
- ⑨ 對於非本公司保固的第三方所提供之硬體、外掛功能、零件、替換品及附件等，本公司進行產品維修時，就其損壞不負任何責任，請在產品送修前，自行全數移除。
- ⑩ 未搭配良好淨水設備，或濾材未定期更換導致損壞。

備註：未依以上指示操作所導致之損害、財物損失或第三人損害，均不在本公司保固或賠償範圍內。

五、各地原水硬度及濁度與各戶使用流量不同，濾材保養建議每 3-6 個月內更換（依各地區水質不同而定），以避免細菌滋生，保障全家飲用水品質之維護。

六、濾材屬消耗性材料，不在保固範圍內。如需保養服務或更換，請洽各經銷商。

七、若因特殊因素需退貨，須經本公司同意。

退回商品須全新、完整包裝（商品、附件、包裝盒無破壞、外箱不得塗改及所有隨貨文件齊全），客戶需自付運費。若有毀損、缺件或包裝不完整，本公司得酌收相關費用，並保留是否接受退貨之權利。

八、本產品僅供家庭用水淨化用途，若用於商業環境、高頻率使用或改裝用途，將不適用原有保固條件，需另行簽訂商業保固契約。

九、若需搬遷或重新安裝，請務必通知本公司協助作業，自行拆裝可能導致保固失效或設備損壞。

---

## 使用說明注意事項：

一、停水或清洗水塔時，請將濾水器電源拔除，關閉水源開關，避免馬達空轉發生危險。

二、當預計二日以上不使用本機時，請務必關閉電源及進水閥門，以防止意外或漏水情形發生。

三、如遇機械故障或漏水，請立刻拔除電源插頭，關閉進水閥關，並連繫經銷商，本公司會儘速派員為您服務。

四、不可安裝於木質地板或是地毯上，否則須自行做適當隔離防水處理。

五、若為含排水功能機型，請務必確保排水管暢通無阻，以免溢水或損壞。

六、若發現水質有異味、濁度升高或流量變小等現象，請立即聯絡本公司安排濾材更換與機組檢測。

七、為維護機體清潔，可使用乾布擦拭外殼，切勿直接用水沖洗或使用化學清潔劑，以免損壞電路元件。

八、本產品不得與熱水器、太陽能加壓系統等熱源設備串接，進水溫度應低於 40°C，以避免設備損壞或燙傷危險。

